

## Datenschutzerklärung der LUISA CERANO GmbH – B2B Bereich (Stand Juli 2021)

Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12, 13 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie § 13 Telemediengesetz (TMG) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website [www.luisa-cerano-webfashion.de](http://www.luisa-cerano-webfashion.de)

### 1. Verantwortlicher

Diese Website wird von der

LUISA CERANO GmbH  
Weberstraße 1  
72622 Nürtingen  
Tel.: +49 (0) 7022 / 705 - 140  
E-Mail: [info@luisacerano.de](mailto:info@luisacerano.de)

als Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts betrieben.

### 2. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist zu erreichen unter:

LUISA CERANO GmbH  
z.Hd. Datenschutzbeauftragter  
Weberstraße 1  
72622 Nürtingen  
Tel.: +49 (0) 7022 / 705 -160  
E-Mail: [datenschutz@luisacerano.com](mailto:datenschutz@luisacerano.com)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

#### 3.1 Allgemein

Die LUISA CERANO GmbH („LUISA CERANO“) respektiert die Privatsphäre aller Besucher dieser Website. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie weiteren anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

**„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen.** Dies sind z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Informationen LUISA CERANO erhebt, speichert und wie diese weiterverwendet werden. Dieser Erklärung können Sie zudem entnehmen, wie Sie die Richtigkeit der persönlichen Angaben, die LUISA CERANO über Sie speichert, überprüfen können und wie Sie diese persönlichen Angaben löschen oder aktualisieren lassen können.

Die Datenschutzhinweise beziehen sich nicht auf fremde Websites anderer Betreiber, auf die von dieser Website aus verlinkt wird.

Die Zwecke der Datenverarbeitung sowie die korrespondierenden Rechtsgrundlagen sind nachfolgend benannt .

#### 3.2 Informativische Nutzung der Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Website lediglich informativ nutzen, sich also nicht registrieren, anmelden oder uns sonst Informationen zu Ihrer Person übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen sowie Informationen, die uns im Rahmen von eingesetzten Cookies übermittelt werden.

##### 3.2.1 Technische Bereitstellung der Website

###### 3.2.1.1 Zweck

Automatisierte Datenerhebung und -verarbeitung durch den Browser

Zum Zweck der technischen Bereitstellung der Website erhebt und speichert der Server dieser Website automatisch und temporär folgende Informationen in den Server-Logfiles, die durch Ihren Browser übermittelt werden, sofern diese Funktion von Ihnen nicht deaktiviert wurde:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Dateianfrage des Clients
- den http-Antwort-Code
- die Internetseite, von der aus Sie diese Website besuchen (Referrer-URL)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem des anfragenden Rechners
- Suchbegriff mit dem die Website, beispielsweise über Google, gefunden wurde

Eine personenbezogene Auswertung der Server-Logfiles findet nicht statt. Diese Daten sind für LUISA CERANO zu keinem Zeitpunkt bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit Daten aus anderen Datenquellen erfolgt nicht.

#### Cookies

Diese Website verwendet so genannte Session-Cookies, um Ihnen unsere Website zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die der Anbieter im Arbeitsspeicher des Computers des Besuchers speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern und enthalten keine personenbezogenen Daten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass keine Cookies auf der Festplatte abgelegt werden bzw. bereits abgelegte Cookies wieder gelöscht werden. Bitte befolgen Sie dazu die Anweisungen in den Einstellungen Ihres Browsers zur Verhinderung sowie Löschung von Cookies. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. In den Cookies werden dabei die folgenden Informationen gespeichert und an uns übermittelt:

Erstellungsdatum des Cookies  
 Ablaufdatum des Cookies  
 Werte zu Variablen  
 Informationen für Google Analytics

#### 3.2.1.2 Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung unserer Website auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unsere Website besuchen, um sich über unser Warenangebot, insbesondere im Webshop, unsere Veranstaltungen und sonstige Angebote zu informieren; und
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen die Website technisch zur Verfügung stellen zu können. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine ansprechende, technisch funktionierende und benutzerfreundliche Website unseres Unternehmens zur Verfügung stellen zu können.

#### 3.2.2 Statistische Analyse der Nutzung der Website

##### 3.2.2.1 Zweck

Zum Zweck der statischen Analyse der Nutzung unserer Website setzen wir Google Analytics und damit Cookies ein, die eine Analyse Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Dadurch können wir die Qualität unserer Website und ihrer Inhalte verbessern. Wir erfahren, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Die im Rahmen der statischen Analyse unserer Website erlangten Informationen werden nicht mit Ihren sonstigen, im Rahmen der Website erfassten Daten zusammengeführt.

#### Google Analytics, AdWords und Remarketing

Bezüglich des Webanalysedienstes Google Analytics weist LUISA CERANO in Übereinstimmung mit den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auf Folgendes hin:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. LUISA CERANO weist darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „\_anonymizeIp()“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor einer Übertragung gekürzt, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag von LUISA CERANO wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber LUISA CERANO zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; LUISA CERANO weist Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf

Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Bei mobiler Nutzung unseres Internetauftritts können Sie ferner die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieses Internetauftritts verhindert. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie diesen Link erneut klicken. <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter der URL <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter der URL <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

LUISA CERANO nutzt ferner die Remarketing-Technologie von Google AdWords sowie den Google Tag Manager, eine Werbepattform der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). **Unter Verwendung** von Pseudonymen werden Nutzer, die diese Website besucht haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerkes erneut angesprochen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden (vgl. hierzu Ziffer 3.2.1.1), die die Wiedererkennung eines Internet-Browsers ermöglichen. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur gezielten Produktempfehlung und interessensbasierter Werbung genutzt. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden von LUISA CERANO nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse und Werbeaussteuerung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Deaktivierungs-Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin> von Google aktivieren. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Außerdem können Sie Google Remarketing sowie den Google Tag Manager genauso wie sämtliche Cookies oder sonstigen Arten des Trackings (z.B. Zahlpixel) auch mittels ihrer Browser-Einstellungen bzw. mittels kostenloser Browser-Add-ons, **wie etwas „Adblock Plus“** (<https://adblockplus.org/de/>) **in Kombination mit der „EasyPrivacy“-Liste** (<https://easylist.to/>), deaktivieren.

### 3.2.3 Links zu Social Media Betreibern

Auf dieser Website finden Sie Verweise (Hyperlinks) auf die sozialen Netzwerke und Plattformen Facebook, YouTube und Instagram. **Diese Dienste werden von den nachfolgend aufgelisteten Unternehmen („Anbieter“) angeboten.**

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

**YouTube wird betrieben von der YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, („YouTube“)** - einer Tochtergesellschaft der Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

**Instagram wird betrieben von Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“).**

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, YouTube und Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und die vorhandenen Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

Datenschutzrichtlinie von Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Datenschutzerklärung von YouTube/Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Datenschutzrichtlinien von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Wenn Sie nicht möchten, dass ein Anbieter das Anklicken eines auf sein Angebot verlinkenden Verweises Ihrem dortigen Benutzerkonto zuordnen kann, müssen Sie sich vor dem Anklicken eines solchen Verweises bei dem jeweiligen Dienst ausloggen. Auch wenn Sie bei den Anbietern nicht angemeldet sind, können nach dem Anklicken eines Verweises über den Einsatz von Cookies Daten an den Anbieter gesendet werden.

### 3.3 Aktive Nutzung der Website

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website können Sie unsere Website auch aktiv nutzen, um in unserem Online-Shop Waren einzukaufen oder um mit uns in Kontakt zu treten. Zusätzlich zu der oben dargestellten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer rein informatorischen Nutzung erheben und verarbeiten wir dann auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage benötigen.

#### Bestellungen im LUISA CERANO B2B-Shop

Als unser Handelspartner können Sie sich bei unserem Online-Shop registrieren und als registrierter Shopkunde Waren bestellen. Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse, mit der Sie bei uns registriert sind.

Wenn Sie sich bei unserem Online-Shop registrieren, um unsere Waren zu bestellen, erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, um die Bestellung im Rahmen des Online-Handels entgegen nehmen, abwickeln und Ihnen die bestellten Waren

zusenden zu können. Dabei erheben wir die folgenden, aus dem Eingabeformular ersichtlichen Angaben (Pflichtangaben sind mit dem Zusatz „\*\* gekennzeichnet):

- Firma\*
- Straße\*
- Postleitzahl\*
- Stadt\*
- Land\*
- Umsatzsteuernummer\*
- Konzernanschluss
- Website
- Ansprechpartner\*
- E-Mail\*
- Telefon\*
- Fax
- eine zusätzliche Lieferadresse

#### Bestellabwicklung

Um Ihnen die bestellten Waren zusenden zu können, geben wir Ihren Namen und die Lieferanschrift an den von uns beauftragten Logistikdienstleister weiter.

#### Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten, die uns im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung treffen, zu erfüllen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

#### Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können.

#### Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Bestellungen im Online Shop auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe- oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren; und
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen.

#### 4. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Zudem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit die gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist, anderen Empfängern mit, die für uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Website erbringen. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogener Daten dabei auf das Notwendige, insbesondere um Ihre Bestellung abwickeln zu können. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

- Zahlungsdienstleister und Banken, bei der Abwicklung der Zahlung,
- Logistikdienstleister, um Ihnen die Waren zusenden zu können,
- IT-Dienstleister bei der Administration und dem Hosting unserer Website,
- Inkassounternehmen und Rechtsberater bei der Geltendmachung unserer Ansprüche.

#### 5. Datensicherheit

LUISA CERANO verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten mittels angemessener Sicherheitsmaßnahmen zu sichern, um sie vor Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend von Zeit zu Zeit angepasst.

LUISA CERANO verwendet SSL-Verschlüsselung (SSL = Secure Sockets Layer) bei der Erfassung oder Übertragung vertraulicher Daten. Darunter fallen alle Seiten mit Eingabefeldern, in die Nutzerdaten eingegeben werden können (z.B. Newsletter-Anmeldung, Kontaktformular, etc.). Durch die SSL-Verschlüsselung ist gewährleistet, dass niemand außer LUISA CERANO die Daten lesen kann. Dieser Sicherheitsstandard ist aktiv, wenn in der Statusleiste oder im unteren Bereich Ihres Browserfensters entweder das Symbol eines unversehrten Schlüssels oder eines geschlossenen Schlosses (browserabhängig) erscheint.

## 6. Drittlandtransfer

Sofern LUISA CERANO Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes) verarbeitet oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. LUISA CERANO lässt die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten, d.h. die Verarbeitung erfolgt bspw. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell **anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen („Standarddatenschutzklauseln“)**.

## 7. Dauer der Speicherung

### 7.1 Informativische Nutzung der Website

Bei der rein informativischen Nutzung unserer Website speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs unserer Website. Nachdem Sie unsere Website verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht.

### 7.2 Aktive Nutzung der Website

Bei einer aktiven Nutzung unserer Website speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sodann bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 12 und 36 Monaten, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.

Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

## 8. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte als betroffene Person zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Auskunftsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- **Recht auf Löschung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, so dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehenen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sie können sich mit Ihrem Anliegen per E-Mail direkt an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von LUISA CERANO ([datenschutz@luisacerano.com](mailto:datenschutz@luisacerano.com)) wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart

#### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen), Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten dann die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### 9. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, werden wir Ihnen unsere Website nicht zur Verfügung stellen können, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten können und mit Ihnen keinen Vertrag in unserem Online-Shop eingehen können. Personenbezogene Daten, die wir nicht zwingend für die oben genannten Verarbeitungszwecke benötigen, sind entsprechend als freiwillige Angaben gekennzeichnet.

#### 10. Änderung dieser Datenschutzerklärung

LUISA CERANO behält sich vor, diese Datenschutzerklärung künftig zu ändern. Sie sollten daher bei Ihrem Besuch auf dieser Website regelmäßig die Datenschutzerklärung einsehen. Es gilt jeweils die bei Ihrem Besuch aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung.

LUISA CERANO GmbH  
Weberstraße 1  
72622 Nürtingen  
Kundenservice:  
Mo.-Do.: 09:00 - 17:00 Uhr  
Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr  
Tel.: +49 (0) 7022 / 705 - 140  
E-Mail: [info@luisacerano.com](mailto:info@luisacerano.com)